

Jurnal Arief

by Arif Wahyu

Submission date: 10-May-2022 01:48PM (UTC+0700)

Submission ID: 1832788860

File name: Muhammad_Arief_W_162022000043_18_januari_2022_jurnal_1.docx (26.09K)

Word count: 1386

Character count: 8565

**AUDIT MINI KOMUNIKASI ORGANISASI DI SMKN 2 BUDURAN
SIDOARJO PADA MASA PANDEMI**

M.Arief Wahyudiono

162022000043

Program Studi Ilmu Komunikasi, ³ Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil audit di SMKN 2 Buduran Sidoarjo. Pada perkembangan zaman yang telah berubah di era modern ini komunikasi yang dilakukan sangat beragam dan memudahkan kita, terlebih komunikasi yang dilakukan di dalam organisasi yang melalui teknologi seperti Whatsapp, Line dan sebagainya. Akan tetapi dengan kemudahan itu komunikasi sering terjadi suatu miss komunikasi atau salah pengertian yang berakibat fatal ketika sumber ³ informasi yang dikirimkan tidak sesuai dengan apa yang diharapkan oleh sebab itu perlu dilakukan audit guna untuk mengevaluasi hambatan hambatan apa saja yang terjadi selama komunikasi terjadi. Metode ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi ⁴ dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di SMKN 2 Buduran

Sidoarjo dengan sampel sebanyak 83 responden, proses pengumpulan data menggunakan kuesioner. Dalam penelitian didapatkan hasil yang cukup bagus dari aspek manajemen ,⁵ aspek organisasi , aspek komunikasi , aspek umpan balik.

Kata Kunci : Audit mini komunikasi , Komunikasi Organisasi

PENDAHULUAN

Covid-19 pada saat ini telah tersebar di semua negara cara penularan yang cepat dari satu orang ke orang yang lain melalui udara dan sentuhan yang dapat menyebabkan kematian pada masyarakat Kepala sekolah SMKN 2 Buduran sudah memberikan surat edaran kepada semua para guru dan siswa mengenai pembelajaran dilakukan dengan mode daring hal itu dikarenakan adanya surat edaran dari kementerian pendidikan.

Menurut observasi peneliti ke sebagian karyawan SMKN 2 Buduran mendapati hasil bahwa kurangnya pengetahuan tentang teknologi zaman sekarang dan juga faktor usia dan juga informasi yang diberikan juga terkadang kurang bisa dipahami oleh beberapa guru melalui media WhatsApp yang menyebabkan sering terjadi miss komunikasi atau tidak dipahaminya pesan yang di sampaikan , Mengenai absen para karyawan menggunakan aplikasi yang dibuat kemendikbud , aplikasi seharusnya lebih

mempermudah untuk melakukan absen online bagi pengguna namun nyatanya aplikasi tersebut masih dalam tahap beta yang menyebabkan masih seringnya terjadi error tidak bisa absen dan menimbulkan absen kosong. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui hasil dari Audit komunikasi Organisasi di SMKN 2 Buduran Sidoarjo pada masa pandemicapakah sudah berjalan dengan baik atau tidak

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di kota sidoarjo dan bertempat pada SMKN 2 Buduran Sidoarjo pemilihan tempat penelitian dilakukan secara sengaja setelah mengetahui kasus sering terjadinya miss komunikasi dan kurang pemahaman tentang pesan yang disampaikan melalui grup WA SMKN 2 Buduran Sidoarjo , Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini adalah metode yang memberikan deskripsi tentang beberapa variabel dari fenomena yang diteliti. Populasi dan sample penelitian ini menggunakan seluruh karyawan yang bekerja di SMKN 2 Buduran Sidoarjo dan peneliti menggunakan kuisisioner untuk teknik pengumpulan data dalam penelitian ini penelitian ini menggunakan 4 aspek dalam penelitian yaitu aspek manajemen, aspek organisasi, aspek komunikasi, aspek umpan balik Analisis data dalam penelitian adalah deskriptif kuantitatif, deskriptif kuantitatif adalah suatu metode pengumpulan dan penyajian data

yang berkaitan dengan suatu gugus agar dapat menjelaskan kualitas dan jenis variable serta ringkasan statistik (mean , median , modus, standart deviasi ,etc, distribusi dan representasi bergambar grafik) tanpa rumus probalistik apapun

HASIL DAN PEMBAHASAN

Responden penelitian ini merupakan seluruh karyawan yang bekerja di SMKN 2 Buduran Sidoarjo, Adapun gambaran dari responden ini dibedakan berdasarkan Jenis kelamin, Usia, Pendidikan, serta job desk dari setiap responden. responden dari SMKN 2 Buduran Sidoarjo berjumlah 83 responden. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa responden berjenis kelamin laki-laki berjumlah 33 orang atau 39,8% dan responden perempuan 50 orang atau 60,2% ² hal ini dapat disimpulkan bahwa rata rata karyawan yang bekerja di SMK Negeri 2 Buduran Sidoarjo lebih banyak berjenis kelamin perempuan daripada laki laki , Responden yang berusia 26 sampai 34 tahun sebanyak 10 resonden dengan persentase 12,1%. Sedangkan untuk yang berusia 35 sampai 43 tahun berjumlah 22 responden dengan perentase 26,5% untuk yang berusia 44 tahun sampai 52 tahun berjumlah 17 responden dengan persentase 20,5% dan yang berusia 53 tahun sampai 65 tahun berjumlah 34 responden dengan presentase 40.9%

² hal ini dapat disimpulkan bahwa rata rata karyawan yang bekerja di SMK Negeri 2 Buduran Sidoarjo lebih banyak yang berumur 53 – 65 Tahun ketimbang yang lainnya responden yang berada di SMK Negeri 2 Buduran Sidoarjo yang berpendidikan SMA berjumlah 8 responden dengan persentase 9,7% dan yang berpendidikan Perguruan Tinggi berjumlah 75 responden dengan persentase 90,3% , ² hal ini dapat disimpulkan bahwa rata rata karyawan yang bekerja di SMK Negeri 2 Buduran Sidoarjo berpendidikan S1/Perguruan Tinggi. Responden dibagian kepala sekolah berjumlah 1 orang dengan persentase 1,2% dibagian Staff TU berjumlah 9 orang dengan persentase 10,8% dibagian TI berjumlah 2 orang dengan persentase 2,4% dibagian Guru berjumlah 54 orang dengan persentase 65% dibagian Tenaga Pendidikan berjumlah 4 orang dengan persentase 4,9% dibagian Pustakawan berjumlah 2 orang dengan persentase 2,4% dibagian Pengadministrasi Pegawai berjumlah 1 orang dengan persentase 1,2% dibagian Security berjumlah 4 orang dengan persentase 4,9% dibagian OB berjumlah 2 orang dengan persentase 2,4% dibagian Koperasi berjumlah 1 orang dengan persentase 1,2% dibagian Guru BP berjumlah 2 orang dengan persentase 2,4% dibagian Tukang Kebun berjumlah 1 orang dengan persentase 1,2%.

Dalam aspek manajemen rata rata persentase dari aspek manajemen adalah 82% yang berarti aspek manajemen ¹ termasuk dalam kategori sangat baik hal ini sesuai dengan konsep komunikasi organisasi pada konsep lingkungan yang berfungsi untuk perhitungan dalam pengambilan keputusan suatu individu di dalam suatu sistem organisasi

Dalam aspek organisasi rata rata persentase dari aspek organisasi adalah 80% yang berarti aspek manajemen ¹ termasuk dalam kategori sangat baik hal ini sesuai dengan konsep komunikasi organisasi pada konsep Keadaan Saling Tergantung yang berfungsi untuk sifat saling bergantung dalam suatu organisasi sudah menjadi hal yang biasa sebagai suatu sistem terbuka

Dalam aspek komunikasi rata rata persentase dari aspek komunikasi adalah 77% yang berarti aspek manajemen termasuk dalam kategori sangat baik nilai terendah dari aspek manajemen berada di pertanyaan nomor tujuh dengan persentase 55% termasuk kurang baik, hal ini tidak sesuai dengan konsep komunikasi organisasi pada konsep Hubungan yang berfungsi untuk kelancaran suatu sistem sosial dan Fungsi dari berbagai bagian dalam organisasi

Dalam aspek umpan balik rata rata persentase dari aspek umpan balik adalah 80% yang berarti aspek manajemen ¹ termasuk dalam kategori sangat baik hal ini sesuai dengan konsep komunikasi organisasi pada konsep Jaringan yang berfungsi untuk lancarnya suatu tugas, fungsi serta peran masing masing dalam suatu organisasi

KESIMPULAN

Bahwa aspek manajemen, organisasi, dan komunikasi serta umpan balik seluruh karyawan SMK Negeri 2 Buduran Sidoarjo tergolong baik untuk manajemen anggotanya , peraturan organisasi serta komunikasinya namun dalam aspek komunikasi ada satu pertanyaan yang memiliki nilai terendah yaitu 55% menyatakan “komunikasi antara Guru dengan karyawan berjalan dengan kurang baik” hal ini dikarenakan tergolong kurang baik karena masih sering terjadinya miss komunikasi antara karyawan pada saat pandemic

SARAN

Lebih sering diadakannya audit mini komunikasi minimal satu tahun sekali guna untuk mengecek apakah ada kendala komunikasi dan Untuk kepala SMK Negeri 2 Buduran Sidoarjo diharapkan dapat memfasilitasi serta memberikan masukan kepada para karyawan agar komunikasi yang terjadi lebih berjalan dengan baik

DAFTAR PUSTAKA

- Angriana , Widya R. (2018). PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN TALLO KOTA MAKASSAR. Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar
- Astuti , Atika W. (2018). AUDIT KOMUNIKASI PROGRAM ONE VILLAGE ONE COMMUNITY PT RAPP ESTATE BASERAH KABUPATEN KUANTAN SINGINGI. jurnal online mahasiswa. Volume 5. Nomor 2: FISIP. Universitas Riau.
- Hardjana, A. (2000). Audit Komunikasi Teori dan Praktek. Jakarta: PT Grasindo
- Johari, Emiliya. (2016). Audit Komunikasi Program Kampanye "Earth Hour" World Wildlife Fund for Nature Indonesia. Jurnal Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. FISIP.
- UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
- Nuraini, F. (2016). “Audit Komunikasi Kegiatan Community Development Pt . Indonesia Power Up”. FISIP. UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
- Nurdin, I. Hafied, C. Iqbal, S. (2014). AUDIT KOMUNIKASI TERHADAP PROGRAM SOSIALISASI PEMBANGUNAN T/L 150 KV MAROS-

SUNGGUMINASA PT. PLN (PERSERO) PIKITRING SULMAPA . jurnal komunikasi KAREBA. Volume 3. Nomor 1: FISIP. Universitas Hasanuddin.

Panghegar Stephani F. (2013). Audit Komunikasi Organisasi Horizontal Departemen Front Office Singgasana Hotel Surabaya. Jurnal e-Komunikasi Universitas Kristen Petra. Volume 1. Nomor 1: Ilmu Komunikasi. UNIVERSITAS KRISTEN PETRA, SURABAYA.

Ramadhani, D. Puji, L. M, Edy,S. (2015). Audit Komunikasi Organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALIH) Yogyakarta. Jurnal ASPIKOM. Volume 2. Nomor 4: FISIP. UPN Veteran Yogyakarta.

Suprianto,A. Ainur R. (2017). Audit Mini Komunikasi Quality Assurance (AKQUA) untuk Peningkatan Kinerja Karyawan PT Sinar Djaja Can. Jurnal KANAL, ISSN 2302-6790: Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: CV Alfabeta.

Jurnal Arief

ORIGINALITY REPORT

11%

SIMILARITY INDEX

11%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

es.scribd.com

Internet Source

3%

2

repository.unhas.ac.id

Internet Source

3%

3

zombiedoc.com

Internet Source

2%

4

www.repository.trisakti.ac.id

Internet Source

2%

5

publication.petra.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On