**Indonesian Journal of Innovation Studies**

Vol. 28 No. 1 (2027): January
DOI: 10.21070/ijins.v28i1.2371

ISSN (ONLINE) 2598-9936




INDONESIAN JOURNAL OF INNOVATION STUDIES

PUBLISHED BY

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

ISSN 2598-9936 (online), https://ijins.umsida.ac.id, published by Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Copyright © Author(s). This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY).

**Indonesian Journal of Innovation Studies**

Vol. 28 No. 1 (2027): January
DOI: 10.21070/ijins.v28i1.2371

# Table Of Contents

**Journal Cover** ..... 1
**Author[s] Statement** ..... 3
**Editorial Team** ..... 4
**Article information** ..... 5
Check this article update (crossmark) ..... 5
Check this article impact ..... 5
Cite this article ..... 5
**Title page** ..... 6
Article Title ..... 6
Author information ..... 6
Abstract ..... 6
**Article content** ..... 8


Copyright © Author(s). This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY).

**Indonesian Journal of Innovation Studies**

Vol. 28 No. 1 (2027): January
DOI: 10.21070/ijins.v28i1.2371

## Originality Statement

The author[s] declare that this article is their own work and to the best of their knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the published of any other published materials, except where due acknowledgement is made in the article. Any contribution made to the research by others, with whom author[s] have work, is explicitly acknowledged in the article.

## Conflict of Interest Statement

The author[s] declare that this article was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

## Copyright Statement

Copyright © Author(s). This article is published under the Creative Commons Attribution (CC BY 4.0) licence. Anyone may reproduce, distribute, translate and create derivative works of this article (for both commercial and non-commercial purposes), subject to full attribution to the original publication and authors. The full terms of this licence may be seen at http://creativecommons.org/licences/by/4.0/legalcode

Indonesian Journal of Innovation Studies
Vol. 28 No. 1 (2027): January
DOI: 10.21070/ijins.v28i1.2371

# EDITORIAL TEAM

## Editor in Chief

Dr. Hindarto, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

## Managing Editor

Mochammad Tanzil Multazam, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

## Editors

Fika Megawati, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

Mahardika Darmawan Kusuma Wardana, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

Wiwit Wahyu Wijayanti, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

Farkhod Abdurakhmonov, Silk Road International Tourism University, Uzbekistan

Bobur Sobirov, Samarkand Institute of Economics and Service, Uzbekistan

Evi Rinata, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

M Faisal Amir, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

Dr. Hana Catur Wahyuni, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

Complete list of editorial team (link)

Complete list of indexing services for this journal (link)

How to submit to this journal (link)


Copyright © Author(s). This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY).

**Indonesian Journal of Innovation Studies**

Vol. 28 No. 1 (2027): January
DOI: 10.21070/ijins.v28i1.2371

## Article information

### Check this article update (crossmark)




### Check this article impact (*)






















### Save this article to Mendeley




(*) Time for indexing process is various, depends on indexing database platform

ISSN 2598-9936 (online), https://ijins.umsida.ac.id, published by Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Copyright © Author(s). This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY).

**Indonesian Journal of Innovation Studies**

Vol. 28 No. 1 (2027): January
DOI: 10.21070/ijins.v28i1.2371

# Integrated Livestock Field Schools Demonstrate High Satisfaction and Uneven Farming Outcomes

# Sekolah Lapangan Peternakan Terpadu Menunjukkan Tingkat Kepuasan yang Tinggi dan Hasil Pertanian yang Tidak Merata

**Agus Salim, agusranugrati@gmail.com (*)**

*Master's Program in Animal Husbandry, Graduate School, Islamic University of Malang, Malang, Indonesia*

**Umi Kalsum, masyithoh.dewi@unisma.ac.id**

*Master's Program in Animal Husbandry, Graduate School, Islamic University of Malang, Malang, Indonesia*

**Dewi Masyithoh, Umikalsum@gmail.com**

*Master's Program in Animal Husbandry, Graduate School, Islamic University of Malang, Malang, Indonesia*

(*) Corresponding author

## Abstract

**General Background:** Smallholder sheep and goat production requires reliable technical knowledge and consistent adoption of Good Farming Practices (GFP). **Specific Background:** Integrated Livestock Field Schools provide participatory learning and technical assistance, yet improvements in live stock management and enterprise performance may develop unevenly. **Knowledge Gap:** Previous evaluations have primarily examined participant satisfaction or farming competencies without integrating learning quality, behavioral responses, technical adoption, and business performance within a single assessment. **Aims:** This study evaluates an Integrated Livestock Field School using Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance–Performance Analysis (IPA). A descriptive quantitative approach involved 51 respondents, including 25 participating farmers and 26 instructors, organizers, and supporting personnel. **Results:** CSI scores were 87.00% for program quality, 85.75% for participant attitudes, 81.25% for farmer capacity, 80.00% for GFP implementation, and 79.25% for business performance. IPA positioned program quality and participant attitudes in Quadrant II, while GFP implementation, farmer capacity, and business performance occupied Quadrant III. Breeding, biosecurity, waste management, productivity, and business scale remained development concerns. **Novelty:** Combining CSI and IPA enables integrated assessment of five dimensions, distinguishing favorable learning experiences from comparatively weaker technical and enterprise outcomes. **Implications:** Continued technical assistance and targeted development of farming practices are necessary to support sustained livestock enterprise development.

**Highlights:**

- Program quality recorded 87.00%, followed by participant attitudes at 85.75%.
- Good Farming Practices reached 80.00%, while business performance scored 79.25%.
- Breeding, biosecurity, waste management, productivity, and business scale require further development

**Keywords:** Integrated Livestock Field School, Good Farming Practices, Customer Satisfaction Index, Importance–Performance Analysis, Smallholder Livestock Farming

Published date: 2026-11-14

ISSN 2598-9936 (online), https://ijins.umsida.ac.id, published by Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Copyright © Author(s). This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY).

Indonesian Journal of Innovation Studies
Vol. 28 No. 1 (2027): January
DOI: 10.21070/ijins.v28i1.2371

## Pendahuluan

Usaha peternakan domba dan kambing merupakan salah satu subsektor peternakan yang berperan penting dalam penyediaan protein hewani, peningkatan pendapatan rumah tangga, serta penguatan ekonomi pedesaan.[1] Pada negara berkembang, ternak domba dan kambing tidak hanya berfungsi sebagai sumber pangan, tetapi juga sebagai aset produktif, tabungan keluarga, dan penyangga ekonomi ketika terjadi ketidakpastian pendapatan. Meskipun memiliki potensi yang besar, produktivitas peternakan rakyat masih relatif rendah karena sebagian besar usaha dijalankan dalam skala kecil dengan keterbatasan modal, teknologi, dan kapasitas sumber daya manusia. Kondisi tersebut menyebabkan penerapan Good Farming Practices (GFP) belum berlangsung secara optimal, terutama pada aspek breeding, feeding, dan management sebagai tiga pilar utama keberhasilan usaha peternakan[2] Transformasi digital telah mengubah pola peternak dalam memperoleh informasi teknis melalui media sosial, platform digital, dan berbagai kanal komunikasi daring. Kemudahan akses informasi tersebut memberikan peluang percepatan transfer pengetahuan, namun juga meningkatkan risiko penyebaran informasi yang tidak tervalidasi secara ilmiah. Informasi yang tidak akurat berpotensi memengaruhi pengambilan keputusan peternak sehingga berdampak pada rendahnya efisiensi usaha, kesehatan ternak, dan produktivitas. Oleh karena itu, peternak membutuhkan sistem pembelajaran yang mampu menyediakan informasi berbasis bukti (evidence-based knowledge) melalui proses pendampingan yang berkelanjutan[3]

Salah satu pendekatan yang banyak diterapkan dalam pembangunan peternakan adalah pendidikan nonformal berbasis sekolah lapang. Pendekatan ini menekankan pembelajaran partisipatif melalui praktik lapang, diskusi, demonstrasi, dan pemecahan masalah sesuai prinsip pembelajaran orang dewasa (andragogy).[4] Implementasi pendekatan tersebut telah terbukti meningkatkan pengetahuan, keterampilan, kapasitas kelembagaan, dan kemandirian peternak dalam mengembangkan usahanya. Program Sekolah Peternakan Rakyat (SPR), Sekolah Lapang Pertanian, maupun berbagai model pemberdayaan peternak menunjukkan bahwa proses pembelajaran yang berkesinambungan lebih efektif dibandingkan pelatihan konvensional yang bersifat sesaat[5] Kabupaten Pasuruan merupakan salah satu sentra peternakan rakyat di Provinsi Jawa Timur yang memiliki potensi pengembangan usaha domba dan kambing cukup besar. Untuk meningkatkan kompetensi peternak, Pemerintah Kabupaten Pasuruan melalui Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan bekerja sama dengan perguruan tinggi menyelenggarakan Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT) sebagai media pembelajaran berkelanjutan yang mengintegrasikan materi teknis budidaya, kesehatan ternak, biosekuriti, manajemen usaha, serta penguatan kelembagaan peternak. Program ini diharapkan mampu meningkatkan penerapan Good Farming Practices sekaligus memperkuat keberlanjutan usaha peternakan rakyat (BPS Kabupaten Pasuruan, 2023; Permentan RI Nomor 03 Tahun 2019; Permentan RI Nomor 14 Tahun 2020).[6]

Beberapa penelitian sebelumnya melaporkan bahwa program sekolah lapang dan pemberdayaan peternak mampu meningkatkan kepuasan peserta, pengetahuan, dan kapasitas sumber daya manusia. mengevaluasi kepuasan peternak terhadap Program Sekolah Peternakan Rakyat menggunakan pendekatan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA), sedangkan Choiry (2025) menganalisis kemampuan peserta sekolah lapang peternak kambing pada sistem pertanian terintegrasi. kebijakan pemerintah daerah berperan penting dalam penguatan kelembagaan agribisnis peternakan.[7] Namun demikian, penelitian-penelitian tersebut umumnya masih berfokus pada aspek kepuasan peserta atau peningkatan kemampuan, sehingga belum mengkaji secara komprehensif hubungan antara efektivitas program, sikap peserta, penerapan Good Farming Practices, peningkatan kapasitas peternak, dan dampaknya terhadap keberlanjutan usaha. Selain itu, evaluasi program SLPT pada tingkat Puskeswan sebagai unit pelayanan teknis pemerintah daerah masih sangat terbatas sehingga menjadi research gap penelitian ini.[8]

Kebaruan (novelty) penelitian ini terletak pada evaluasi efektivitas Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT) menggunakan kombinasi pendekatan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) dengan mengintegrasikan lima dimensi evaluasi, yaitu efektivitas program, sikap peserta, penerapan Good Farming Practices, peningkatan kapasitas peternak, dan dampak terhadap usaha peternakan domba dan kambing. Pendekatan tersebut diharapkan mampu memberikan informasi yang lebih komprehensif sebagai dasar penyempurnaan program pemberdayaan peternak berbasis sekolah lapang. Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas program Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT) terhadap sikap peserta, penerapan Good Farming Practices, peningkatan kapasitas peternak, serta dampaknya terhadap usaha peternakan domba dan kambing di wilayah kerja Puskeswan Grati Kabupaten Pasuruan menggunakan pendekatan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA).

## Metode

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif untuk mengevaluasi efektivitas Program Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT) terhadap sikap peserta, penerapan Good Farming Practices (GFP), peningkatan kapasitas peternak, dan dampaknya terhadap usaha peternakan domba dan kambing. Penelitian dilaksanakan pada Januari–Mei 2026 di wilayah kerja Puskeswan Grati, Kabupaten Pasuruan yang meliputi Kecamatan Grati, Rejoso, Lekok, Nguling, dan Lumbang. Populasi penelitian berjumlah 51 responden yang terdiri atas 25 peternak peserta SLPT, 16 tenaga pengajar, 5 panitia, serta 5 petugas peternakan dan dokter hewan. Variabel penelitian meliputi efektivitas proses dan kualitas pelayanan SLPT (X), sikap peserta ($Y_1$), penerapan Good Farming Practices ($Y_2$), kapasitas peserta ($Y_3$), dan dampak usaha ($Y_4$). Data primer dikumpulkan melalui survei menggunakan kuesioner tertutup, wawancara mendalam, dan observasi lapangan, sedangkan data sekunder diperoleh dari Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Pasuruan, Badan Pusat Statistik, serta dokumen pendukung program SLPT. Instrumen penelitian diuji menggunakan uji validitas Pearson Product Moment dengan kriteria r-hitung > 0,279 dan uji reliabilitas Cronbach's Alpha dengan nilai $\alpha > 0{,}70$ sehingga seluruh butir pertanyaan dinyatakan valid dan reliabel.

ISSN 2598-9936 (online), https://ijins.umsida.ac.id, published by Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Copyright © Author(s). This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY).

Indonesian Journal of Innovation Studies
Vol. 28 No. 1 (2027): January
DOI: 10.21070/ijins.v28i1.2371

Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara deskriptif menggunakan metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) untuk menjawab tujuan penelitian. Metode CSI digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan responden terhadap pelaksanaan program berdasarkan perbandingan antara tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan setiap atribut. Tahapan analisis diawali dengan menghitung Mean Importance Score (MIS) sebagai rata-rata tingkat kepentingan menggunakan rumus MIS = (ΣYi)/n, dan Mean Satisfaction Score (MSS) sebagai rata-rata tingkat kepuasan menggunakan rumus MSS = (ΣXi)/n, dengan Yi sebagai skor kepentingan, Xi sebagai skor kepuasan, dan n sebagai jumlah responden (Amri et al., 2020). Selanjutnya dihitung Weight Factor (WF) menggunakan rumus WF = MIS/ΣMIS, kemudian Weight Score (WS) dengan rumus WS = MSS × WF. Nilai Customer Satisfaction Index (CSI) diperoleh melalui rumus CSI = (ΣWS/HS) × 100%, dengan HS merupakan skala penilaian tertinggi, yaitu 5[9] Hasil perhitungan CSI kemudian diinterpretasikan ke dalam lima kategori, yaitu 0–34,99% (tidak baik), 35–50,99% (kurang baik), 51–65,99% (cukup baik), 66–80,99% (baik), dan 81–100% (sangat baik)[10]

Selanjutnya, analisis Importance Performance Analysis (IPA) digunakan untuk membandingkan tingkat kepentingan dengan tingkat kinerja masing-masing atribut sehingga dapat diketahui atribut yang menjadi prioritas perbaikan maupun yang perlu dipertahankan. Hasil analisis IPA disajikan dalam bentuk diagram kartesius yang terbagi menjadi empat kuadran, yaitu Kuadran I (Prioritas Utama) dengan tingkat kepentingan tinggi namun kinerja rendah sehingga memerlukan perbaikan segera, Kuadran II (Pertahankan Kinerja) dengan tingkat kepentingan dan kinerja sama-sama tinggi sehingga perlu dipertahankan, Kuadran III (Prioritas Rendah) dengan tingkat kepentingan dan kinerja sama-sama rendah sehingga tidak menjadi fokus utama, serta Kuadran IV (Berlebihan) dengan kinerja tinggi tetapi tingkat kepentingan rendah sehingga alokasi sumber daya dapat dialihkan ke atribut yang lebih prioritas. Kombinasi analisis CSI dan IPA memberikan gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan responden sekaligus membantu mengidentifikasi atribut-atribut yang perlu diprioritaskan dalam upaya peningkatan kualitas program.

## Hasil dan Pembahasan

### A. Analisis Tingkat Kepuasan peserta dan Kinerja Program Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT) Berdasarkan Pendekatan Customer Satisfaction Index (CSI)

Analisis Customer Satisfaction Index (CSI) dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan responden terhadap efektivitas pelaksanaan Program Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT) berdasarkan persepsi terhadap tingkat kepentingan dan kinerja setiap variabel yang diteliti. Nilai CSI diperoleh melalui pembobotan skor kepentingan dan kinerja sehingga menghasilkan indeks kepuasan yang menggambarkan tingkat keberhasilan program dalam memenuhi harapan responden. Semakin tinggi nilai CSI, semakin tinggi tingkat kepuasan responden terhadap pelaksanaan program. Hasil perhitungan CSI pada setiap variabel penelitian disajikan pada Tabel

**Tabel 1.** Tingkat Kepuasan dan Kinerja Program Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT) Berdasarkan Pendekatan (CSI)

| Variabel | Mean Kinerja (Xi) | Mean Kepentingan (Yi) | CSI | Kategori |
|---|---|---|---|---|
| X. Efektivitas Kegiatan dan Kualitas Pelayanan | 3,48 | 3,68 | 87,00% | Sangat Baik |
| Y1. Sikap Peserta terhadap Program SLPT | 3,40 | 3,70 | 85,75% | Sangat Baik |
| Y2. Penerapan *Good Farming Practices* | 3,20 | 3,50 | 80,00% | Baik |
| Y3. Kapasitas Peserta SLPT | 3,25 | 3,55 | 81,25% | Sangat Baik |
| Y4. Dampak Usaha Peserta SLPT | 3,17 | 3,48 | 79,25% | Baik |

Hasil analisis Customer Satisfaction Index (CSI) menunjukkan bahwa seluruh variabel evaluasi program Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT) berada pada kategori baik hingga sangat baik, dengan tingkat kepuasan tertinggi terdapat pada variabel efektivitas kegiatan dan kualitas pelayanan, diikuti oleh sikap peserta terhadap program serta kapasitas peserta, sedangkan penerapan Good Farming Practices (GFP) dan dampak usaha masih berada pada kategori baik. Pola tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan program lebih cepat terlihat pada aspek penyelenggaraan pembelajaran dan perubahan perilaku peserta dibandingkan pada perubahan teknis budidaya maupun peningkatan performa usaha peternakan domba dan kambing. Temuan ini merupakan sintesis dari hasil pembahasan setiap variabel dalam penelitian, yang memperlihatkan adanya hubungan bertahap antara kualitas pelaksanaan program, perubahan sikap, peningkatan kapasitas, implementasi teknologi budidaya, hingga dampaknya terhadap usaha peternak.

Variabel efektivitas kegiatan dan kualitas pelayanan memperoleh tingkat kepuasan tertinggi, yang menunjukkan bahwa penyelenggaraan SLPT telah mampu memenuhi kebutuhan peserta melalui kualitas pengajar, metode pembelajaran, respons terhadap permasalahan lapangan, dan pendampingan teknis yang sesuai dengan karakteristik usaha peternakan domba dan kambing. Hasil ini sejalan dengan pembahasan penelitian yang menunjukkan bahwa seluruh indikator pelayanan berada pada kondisi optimal dan dipertahankan dalam analisis IPA. Kondisi tersebut mengindikasikan bahwa pendekatan sekolah lapang telah berhasil menciptakan proses belajar yang partisipatif sehingga meningkatkan kepercayaan peternak terhadap materi yang diberikan. Pada usaha peternakan rakyat, kualitas pelayanan penyuluhan menjadi faktor penting karena keputusan peternak dalam mengadopsi inovasi sangat dipengaruhi oleh intensitas pendampingan dan pengalaman belajar secara langsung.

ISSN 2598-9936 (online), https://ijins.umsida.ac.id, published by Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Copyright © Author(s). This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY).

Vol. 28 No. 1 (2027): January
DOI: 10.21070/ijins.v28i1.2371

Tingkat kepuasan yang tinggi pada variabel sikap peserta menunjukkan bahwa keberhasilan pelayanan SLPT diikuti oleh terbentuknya persepsi positif terhadap manfaat program. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa peserta tidak hanya menerima materi secara teoritis, tetapi juga memiliki kemauan untuk mengimplementasikan inovasi yang diperoleh selama kegiatan sekolah lapang. Hasil ini konsisten dengan pembahasan pada penelitian yang menjelaskan bahwa minat menerapkan materi merupakan indikator yang paling kuat dalam membentuk sikap peserta. Secara teoritis, kondisi tersebut menggambarkan bahwa proses pembelajaran telah mencapai tahap persuasi dalam difusi inovasi, yaitu ketika peserta mulai menerima teknologi sebagai solusi bagi pengembangan usaha peternakan domba dan kambing.

Berbeda dengan dua variabel tersebut, penerapan Good Farming Practices masih berada pada kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa perubahan praktik budidaya memerlukan proses yang lebih panjang dibandingkan perubahan pengetahuan maupun sikap. Berdasarkan hasil penelitian, aspek feeding telah diterapkan lebih baik dibandingkan breeding, manajemen pemeliharaan, biosecurity, dan pengolahan limbah, sedangkan hasil observasi lapangan masih menemukan bahwa penerapan biosecurity dan pengelolaan limbah belum dilakukan secara konsisten oleh sebagian peternak domba dan kambing. Kondisi tersebut mengindikasikan bahwa implementasi GFP tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan teknis peternak, tetapi juga oleh kebiasaan beternak, ketersediaan sarana, serta keberlanjutan pendampingan setelah pelatihan selesai.

Kapasitas peserta menunjukkan kategori sangat baik, yang mengindikasikan bahwa SLPT telah berhasil meningkatkan kompetensi peternak, terutama pada aspek pengetahuan dan keterampilan. Namun demikian, hasil pembahasan penelitian menunjukkan bahwa penguatan jejaring masih menjadi aspek yang perlu ditingkatkan. Bagi peternak domba dan kambing, jejaring berperan penting dalam memperoleh informasi mengenai bibit, kesehatan ternak, pakan, dan pemasaran sehingga menjadi salah satu faktor yang menentukan keberlanjutan usaha. Dengan demikian, peningkatan kapasitas tidak hanya diukur dari kemampuan individu, tetapi juga dari kemampuan kelompok peternak membangun kolaborasi dan akses terhadap sumber daya pendukung.

Variabel dampak usaha memperoleh tingkat kepuasan paling rendah dibandingkan variabel lainnya, meskipun masih berada pada kategori baik. Hasil ini menunjukkan bahwa manfaat ekonomi program belum berkembang secepat peningkatan pelayanan, sikap, maupun kapasitas peserta. Berdasarkan hasil penelitian, produktivitas dan skala usaha masih menjadi prioritas pengembangan karena dipengaruhi oleh keberhasilan reproduksi, manajemen kesehatan ternak, ketersediaan pakan, modal usaha, serta kemampuan peternak menerapkan GFP secara konsisten. Oleh karena itu, dampak usaha pada peternakan domba dan kambing memerlukan waktu lebih panjang untuk berkembang dibandingkan perubahan yang terjadi pada aspek pembelajaran.

Secara keseluruhan, pola nilai CSI menunjukkan bahwa efektivitas program SLPT mengikuti tahapan perubahan yang sistematis, yaitu dimulai dari kualitas pelayanan yang mampu membentuk sikap positif peserta, kemudian meningkatkan kapasitas peternak, mendorong penerapan Good Farming Practices, dan pada akhirnya memberikan dampak terhadap usaha peternakan domba dan kambing. Temuan ini memperkuat penelitian Kusumastuti dan Minarsih (2023) serta Choiry (2025) mengenai tingginya kepuasan peserta sekolah lapang, namun penelitian ini memberikan kontribusi lebih luas karena menunjukkan keterkaitan antara kualitas pelayanan, perubahan perilaku, implementasi teknologi budidaya, dan dampak usaha dalam satu model evaluasi berbasis Customer Satisfaction Index (CSI). Dengan demikian, evaluasi keberhasilan SLPT tidak cukup hanya diukur dari tingkat kepuasan peserta, tetapi juga dari kemampuan program mengubah kepuasan tersebut menjadi praktik budidaya yang lebih baik dan peningkatan kinerja usaha peternakan domba dan kambing secara berkelanjutan.

## B. Analisis Tingkat Kepentingan dan Kinerja Program Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT) Berdasarkan Pendekatan Importance Performance Analysis (IPA)

Setelah diperoleh tingkat kepuasan responden melalui analisis Customer Satisfaction Index (CSI), selanjutnya dilakukan analisis Importance Performance Analysis (IPA) untuk mengidentifikasi atribut-atribut yang menjadi prioritas perbaikan maupun yang perlu dipertahankan. Analisis IPA membandingkan tingkat kepentingan (importance) dengan tingkat kinerja (performance) setiap atribut, kemudian memetakannya ke dalam empat kuadran, yaitu Kuadran I (Prioritas Utama), Kuadran II (Pertahankan Prestasi), Kuadran III (Prioritas Rendah), dan Kuadran IV (Berlebihan). Pemetaan ini memberikan informasi strategis mengenai aspek-aspek yang memerlukan perhatian dalam pengembangan Program Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT). Hasil analisis IPA berdasarkan nilai rata-rata kepentingan dan kinerja setiap atribut disajikan pada Tabel 2.

Secara keseluruhan, pola nilai CSI menunjukkan bahwa efektivitas program SLPT mengikuti tahapan perubahan yang sistematis, yaitu dimulai dari kualitas pelayanan yang mampu membentuk sikap positif peserta, kemudian meningkatkan kapasitas peternak, mendorong penerapan Good Farming Practices, dan pada akhirnya memberikan dampak terhadap usaha peternakan domba dan kambing.[11] Temuan ini memperkuat penelitian Kusumastuti dan Minarsih (2023) serta Choiry (2025) mengenai tingginya kepuasan peserta sekolah lapang, namun penelitian ini memberikan kontribusi lebih luas karena menunjukkan keterkaitan antara kualitas pelayanan, perubahan perilaku, implementasi teknologi budidaya, dan dampak usaha dalam satu model evaluasi berbasis Customer Satisfaction Index (CSI). Dengan demikian, evaluasi keberhasilan SLPT tidak cukup hanya diukur dari tingkat kepuasan peserta, tetapi juga dari kemampuan program mengubah kepuasan tersebut menjadi praktik budidaya yang lebih baik dan peningkatan kinerja usaha peternakan domba dan kambing secara berkelanjutan.

ISSN 2598-9936 (online), https://ijins.umsida.ac.id, published by Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Copyright © Author(s). This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY).

Indonesian Journal of Innovation Studies
Vol. 28 No. 1 (2027): January
DOI: 10.21070/ijins.v28i1.2371

**Tabel 2.** Prioritas Pengembangan Program Berdasarkan (IPA)

| Variabel | Xi | Yi | Posisi IPA |
|---|---|---|---|
| X | 3,48 | 3,68 | Kuadran II (Pertahankan Prestasi) |
| Y1 | 3,40 | 3,70 | Kuadran II (Pertahankan Prestasi) |
| Y2 | 3,20 | 3,50 | Kuadran III (Prioritas Rendah) |
| Y3 | 3,25 | 3,55 | Kuadran III (Prioritas Rendah) |
| Y4 | 3,17 | 3,48 | Kuadran III (Prioritas Rendah) |

Hasil Importance Performance Analysis (IPA) menunjukkan adanya perbedaan tingkat prioritas antarvariabel dalam pelaksanaan Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT). Variabel efektivitas kegiatan dan kualitas pelayanan (X) serta sikap peserta terhadap program (Y1) berada pada Kuadran II (pertahankan prestasi), yang menunjukkan bahwa tingkat kepentingan dan kinerjanya sama-sama tinggi sehingga telah memenuhi harapan peserta. Sebaliknya, penerapan Good Farming Practices (Y2), kapasitas peserta (Y3), dan dampak usaha peserta (Y4) berada pada Kuadran III (prioritas rendah). Posisi tersebut menunjukkan bahwa ketiga variabel memiliki tingkat kepentingan dan kinerja yang relatif lebih rendah dibandingkan dua variabel sebelumnya, sehingga belum menjadi fokus utama perbaikan, tetapi tetap memerlukan pengembangan secara bertahap agar mampu memberikan dampak yang lebih besar terhadap keberhasilan usaha peternakan domba dan kambing. Pola ini mengindikasikan bahwa keberhasilan SLPT masih didominasi oleh aspek proses pembelajaran, sedangkan perubahan pada aspek teknis dan usaha memerlukan waktu yang lebih panjang.

Posisi efektivitas kegiatan dan kualitas pelayanan pada Kuadran II menunjukkan bahwa kualitas penyelenggaraan SLPT telah berjalan sesuai harapan peserta dan menjadi kekuatan utama program. Demikian pula, sikap peserta yang berada pada kuadran yang sama menunjukkan bahwa pelayanan yang baik berhasil membentuk persepsi positif, meningkatkan motivasi belajar, serta mendorong kesiapan peternak untuk menerima inovasi. Pada peternakan domba dan kambing rakyat, keberhasilan pembelajaran sangat dipengaruhi oleh kualitas interaksi antara peternak, pengajar, dokter hewan, dan petugas lapangan karena sebagian besar peserta lebih mudah mengadopsi inovasi melalui praktik langsung dibandingkan pembelajaran teoritis.[12] Temuan ini sejalan dengan bahwa program sekolah lapang dengan kualitas pelayanan yang baik cenderung mempertahankan kepuasan peserta pada Kuadran II IPA. Hasil ini juga melaporkan bahwa keberhasilan sekolah lapang peternakan kambing tercermin dari tingginya kepuasan peserta dan terbentuknya sikap positif terhadap penerapan teknologi peternakan.[13]

The placement of Good Farming Practices (GFP) implementation in Quadrant III indicates that improvements in farming practices have not yet become a primary concern for participants, despite noticeable progress following their participation in the SLPT. The results showed that feeding practices were implemented more successfully than breeding, livestock management, biosecurity, and waste management. Field observations further revealed that biosecurity measures and waste management practices were still inconsistently applied by several sheep and goat farmers. These findings suggest that improvements in livestock management practices require a longer adaptation period because they are influenced by established farming habits, limited production facilities, and financial constraints affecting investment capacity.[14] This interpretation is consistent with, who emphasized that successful livestock production depends on a balanced integration of breeding, feeding, and management practices. It is also supported, who identified animal health management and the limited implementation of recommended farming practices as major constraints affecting smallholder sheep and goat production systems.[15]

Penerapan Good Farming Practices yang berada pada Kuadran III menunjukkan bahwa implementasi praktik budidaya belum menjadi prioritas utama peserta meskipun telah mengalami peningkatan setelah mengikuti SLPT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek feeding telah diterapkan lebih baik dibandingkan breeding, manajemen pemeliharaan, biosecurity, dan pengelolaan limbah, sedangkan observasi lapangan masih menemukan penerapan biosecurity dan pengelolaan limbah yang belum konsisten pada sebagian peternak domba dan kambing. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa perubahan praktik budidaya memerlukan proses adaptasi yang lebih panjang karena dipengaruhi oleh kebiasaan beternak, keterbatasan sarana, dan kemampuan investasi.[16] Temuan ini menjelaskan bahwa keberhasilan usaha peternakan ditentukan oleh keseimbangan breeding, feeding, dan management, kendala utama peternakan domba dan kambing skala kecil masih terletak pada manajemen kesehatan ternak dan penerapan praktik budidaya yang belum optimal.

Variabel kapasitas peserta yang berada pada Kuadran III menunjukkan bahwa peningkatan pengetahuan dan keterampilan belum sepenuhnya diikuti oleh penguatan jejaring dan kolaborasi antarpeternak. Hasil pembahasan penelitian memperlihatkan bahwa aspek jejaring masih menjadi kelemahan sehingga proses pertukaran informasi, akses terhadap inovasi, maupun kerja sama pengembangan usaha belum berlangsung secara optimal. Pada peternakan domba dan kambing, jejaring kelembagaan memiliki peran penting dalam memperluas akses bibit unggul, pelayanan kesehatan hewan, pemasaran, dan pendampingan usaha. Oleh karena itu, penguatan kapasitas tidak hanya diarahkan pada peningkatan kompetensi individu, tetapi juga pada pengembangan kelembagaan peternak secara berkelanjutan.[15] Dampak usaha yang berada pada Kuadran III menunjukkan bahwa manfaat ekonomi program SLPT belum berkembang secepat peningkatan kualitas pelayanan maupun perubahan sikap peserta. Kondisi ini wajar karena peningkatan produktivitas, reproduksi, dan skala usaha pada peternakan domba dan kambing merupakan proses biologis dan manajerial yang memerlukan waktu lebih panjang serta dipengaruhi oleh keberhasilan penerapan Good Farming Practices, ketersediaan pakan, kesehatan ternak, akses permodalan, dan pemasaran. Dengan demikian, posisi Kuadran III bukan menunjukkan kegagalan program, tetapi mengindikasikan bahwa hasil ekonomi masih berada pada tahap perkembangan sehingga memerlukan pendampingan lanjutan untuk menghasilkan perubahan yang lebih nyata.

ISSN 2598-9936 (online), https://ijins.umsida.ac.id, published by Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Copyright © Author(s). This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY).

Vol. 28 No. 1 (2027): January
DOI: 10.21070/ijins.v28i1.2371

## Simpulan

Berdasarkan hasil analisis Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA), program Sekolah Lapang Peternakan Terintegrasi (SLPT) di wilayah kerja Puskeswan Grati telah menunjukkan kinerja yang baik dalam meningkatkan kepuasan peserta. Variabel efektivitas kegiatan dan kualitas pelayanan memperoleh nilai CSI tertinggi sebesar 87,00% (Sangat Baik), diikuti sikap peserta terhadap program sebesar 85,75% (Sangat Baik), kapasitas peserta sebesar 81,25% (Sangat Baik), penerapan Good Farming Practices sebesar 80,00% (Baik), dan dampak usaha sebesar 79,25% (Baik). Hasil IPA memperlihatkan bahwa efektivitas kegiatan dan kualitas pelayanan serta sikap peserta berada pada Kuadran II (pertahankan prestasi), sedangkan penerapan Good Farming Practices, kapasitas peserta, dan dampak usaha berada pada Kuadran III (prioritas rendah). Temuan tersebut menunjukkan bahwa SLPT telah berhasil membangun fondasi pembelajaran melalui pelayanan yang berkualitas, membentuk sikap positif, dan meningkatkan kapasitas peternak, namun masih memerlukan pendampingan berkelanjutan untuk memperkuat penerapan Good Farming Practices serta meningkatkan produktivitas dan keberlanjutan usaha peternakan domba dan kambing di Wilayah Puskeswan Grati Kabupaten Pasuruan.

## Ucapan Terima Kasih

Para penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua orang yang telah membantu terlaksananya penelitian ini, yang berjudul “Sekolah Lapangan Peternakan Terpadu Menunjukkan Tingkat Kepuasan Tinggi dan Hasil Pertanian yang Tidak Merata.” Terima kasih khusus kami sampaikan kepada para petani, fasilitator lapangan, penyuluh pertanian, dan lembaga lainnya atas kerja sama, wawasan, dan dukungan mereka yang luar biasa selama penelitian ini. Kami juga sangat menghargai rekan-rekan dan sejawat akademik kami yang masukan dan sarannya membuat naskah ini menjadi lebih baik. Semoga penelitian ini bisa membantu terciptanya program pendidikan dan penyuluhan peternakan yang lebih efektif, inklusif, dan berkelanjutan.

## References

[1] J. Schütte, “Typology of German sheep farms: Differences in structure, characteristics, challenges and the provision of goods and services,” Small Ruminant Research, vol. 226, Art. no. 107022, 2023, doi: 10.1016/j.smallrumres.2023.107022.
[2] S. Promsatit, S. Heingraj, and N. Pumipuntu, “Investigation of outbreaks and risk factors for brucellosis in goat and sheep farms in central Thailand,” International Journal of One Health, vol. 10, no. 1, pp. 125–132, 2024, doi: 10.14202/IJOH.2024.125-132.
[3] S. Sokratous, A. Ragkos, G. Arsenos, and A. Theodoridis, “Efficiency analysis of sheep farms in Cyprus,” Agriculture, vol. 15, no. 14, Art. no. 1555, 2025, doi: 10.3390/agriculture15141555.
[4] C. Oğuz, A. Örs, A. Y. Öğür, and Y. Çelik, “Determining the factors affecting the climate-friendly innovative technology usage levels of sheep farms,” New Medit, vol. 23, no. 1, pp. 55–72, 2024, doi: 10.30682/nm2401d.
[5] Q. Zhao et al., “Unveiling the presence and genotypic diversity of Giardia duodenalis on large-scale sheep farms: Insights from the Henan and Ningxia regions, China,” Parasites & Vectors, vol. 17, Art. no. 312, 2024, doi: 10.1186/s13071-024-06390-7.
[6] S. S. Celina et al., “Re-emergence of BTV-4 in sheep farms in Kosovo, 2020: A retrospective study,” Transboundary and Emerging Diseases, vol. 2023, Art. no. 3112126, 2023, doi: 10.1155/2023/3112126.
[7] M. T. Bastanchury-López, C. De-Pablos-Heredero, S. Martín-Romo-Romero, and A. García, “Assessment of key feeding technologies and land use in dairy sheep farms in Spain,” Land, vol. 11, no. 2, Art. no. 177, 2022, doi: 10.3390/land11020177.
[8] A. Perrin and G. Martin, “Driving factors behind subjective resilience on organic dairy sheep farms,” Ecology and Society, vol. 26, no. 3, Art. no. 13, 2021, doi: 10.5751/ES-12583-260313.
[9] A. O’Cathain, “Workshops as a qualitative research method in health research,” BMJ Open, vol. 15, no. 9, Art. no. e106459, 2025, doi: 10.1136/bmjopen-2025-106459.
[10] P. Barbrook-Johnson and J. Carrick, “Combining complexity-framed research methods for social research,” International Journal of Social Research Methodology, vol. 25, no. 6, pp. 835–848, 2022, doi: 10.1080/13645579.2021.1946118.
[11] A. Kahl et al., “Efficacy of flukicides against Fasciola hepatica and first report of triclabendazole resistance on German sheep farms,” International Journal for Parasitology: Drugs and Drug Resistance, vol. 23, pp. 94–105, 2023, doi: 10.1016/j.ijpddr.2023.11.001.
[12] M. T. Bastanchury-López, C. De-Pablos-Heredero, J. L. Montes-Botella, S. Martín-Romo-Romero, and A. García, “Impact of dynamic capabilities on performance in dairy sheep farms in Spain,” Sustainability, vol. 12, no. 8, Art. no. 3368, 2020, doi: 10.3390/su12083368.
[13] S. Canan, “Technology gap in sheep farms in Türkiye,” Revista Brasileira de Zootecnia, vol. 52, Art. no. e20230022, 2023, doi: 10.37496/rbz5220230022.
[14] Q. Zhao et al., “Cryptosporidium spp. in large-scale sheep farms in China: Prevalence and genetic diversity,” Scientific Reports, vol. 14, Art. no. 11218, 2024, doi: 10.1038/s41598-024-62110-2.
[15] V. Papanikolopoulou, S. Vouraki, S. Priskas, A. Theodoridis, S. Dimitriou, and G. Arsenos, “Economic performance of dairy sheep farms in less-favoured areas of Greece: A comparative analysis based on flock size and farming system,” Sustainability, vol. 15, no. 2, Art. no. 1681, 2023, doi: 10.3390/su15021681.
[16] D. Keidane, A. Klavina, M. B. Bergmane, and L. Kovalcuka, “Parasitofauna and current status of anthelmintic resistance in Latvian sheep farms,” Veterinary World, vol. 15, no. 2, pp. 414–418, 2022, doi: 10.14202/vetworld.2022.414-418.


Copyright © Author(s). This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY).